

# HOTSPOT

2|20

TIDNINGEN FÖR ALLA HÖGANÄS MEDARBETARE

## GLOBALA RÖSTER:

MEDARBETARE BERÄTTAR  
OM NEDSTÄNGNINGEN TILL  
FÖLJD AV CORONAVIRUSET

410L: AVGÖRANDE FÖR  
ABS-SYSTEM I MER ÄN  
30 ÅR

MÖT EN BELGISK  
KOLLEGA SOM  
LEVER DUBBELLIV

# Redo för nya tag

SÅ SKA HÖGANÄS ÖVERLEVA OCH KOMMA TILLBAKA EFTER PANDEMIKRISEN





## Tillsammans genom coronakrisen

**CORONAKRISEN** fortsätter att hålla världen som gisslan. Vi har alla upplevt dess effekter, både privat och i yrkeslivet. Som företag har vi gjort vårt yttersta för att hantera såväl säkerhetsaspekter, som en minskad efterfrågan på marknaden. Exempel på detta är personal- och anläggningsrelaterade säkerhetsprotokoll, anpassning av produktionen och en minskning av kostnaderna. Vi trodde först att marknaden skulle återhämta sig under det tredje kvartalet i år. Vår bedömning är nu att den här återhämtningen kommer först i slutet av året.

Samtidigt har vi nyligen genomfört organisatoriska förändringar inom ramen för RiSe, vårt program för kostnadsbesparingar, effektivisering och kompetensskifte. Också det är något som vi behöver anpassa oss till.

Temat i det här numret av Hotspot är krishantering. Läs om hur viruset har påverkat dina kollegor i det dagliga arbetet, och hur vi kan hålla oss alerta och anpassa oss till nya förutsättningar.

Jag är övertygad om att vi som företag kommer att gå stärkta ur den här krisen. När coronasituationen väl stabiliseras – och det kommer den att göra – har vi de produkter som marknaden behöver och rätt team för att driva produktion, utveckling och försäljning. Säkerheten kommer alltid att ligga i topp på vår dagordning. Vi är en sann marknadsledare – så fortsatt det goda arbetet!

**Fredrik Emilson**  
VD

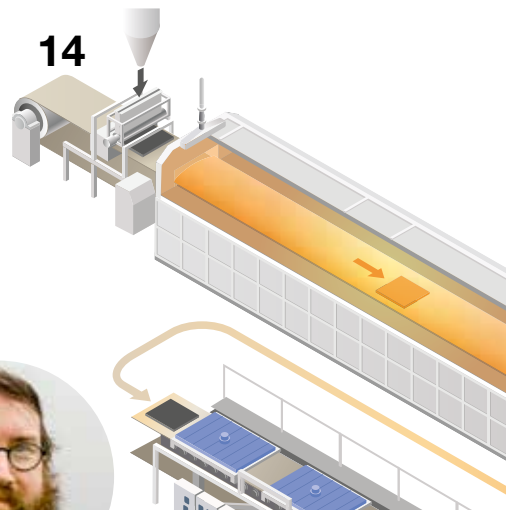


06

12



14



## 06 HÅLLER PRODUKTIONEN RULLANDE

I Sverige har Höganas produktionsanläggningar tvingats agera snabbt och beslutsamt och vidta drastiska åtgärder för att anpassa företagets verksamhet till de rådande förhållandena under coronapandemin.

## 12 ETT MAGNETISKT SINNE FÖR SÄKERHET

Sensorringar är viktiga komponenter i ABS-system. Höganas 410L är ett av få metallpulver som kan uppfylla fordonsindustrins krav.

» Man måste lära sig att anpassa sig till svåra situationer.

**JEAN-YVES LIZON,**  
FÖRMAN FÖR SIKTNING  
OCH PACKNING

## 14 VAD HÄNDER MED PULVRET VID GLÖDGNING?

En titt på de olika stegen i glödgningsprocessen, där extrem värme gör metallpulvret mer formbart och enklare att pressa till komponenter.

## 16 TVÅ LIV, EN UPPSÄTTNING FÄRDIGHETER

Jean-Yves Lizon har inte bara en hobby, han har en helt annan identitet utanför arbetet. Men att vara medlem i ett vikingasällskap har hjälpt honom även i jobbet.



---

# MOTSTÅNDSKRAFT VIKTIG I KRISTID

---

Coronapandemin har verkligen satt allas krishanteringsplaner på prov. Det är viktigare än någonsin att reflektera över hur företag bäst överlever en kris.

TEMASIDOR 3–11







# När värderingar och kultur sätts främst

Hur ett företag reagerar i en kris kan vara avgörande för dess överlevnad. Men precis lika viktig är den styrka och motståndskraft som byggts upp inom en organisation i förväg.

TEXT: NIC TOWNSEND FOTO: GETTY

**C**ORONAPANDEMIN HAR LETT till en kris för många organisationer. Och det är uppenbart att vissa hanterar den bättre än andra. Dr Sarah Kovoormisra är biträdande professor i företagsledning vid University of Colorado i Denver och expert på krishantering. Hon anser att det i slutändan handlar om ledarskap, kultur och värderingar. I sin bok *Crisis Management: Resilience and Change\** driver hon tesen att företag bör agera proaktivt och förebyggande innan en kris och inta vad hon kallar ett transformativt förhållningssätt.

– Vare sig det handlar om enskilda individer eller företag skalar en kris bort ytan och blottar vem du verkligen är. Man måste ha en solid bas, och den byggs upp genom att ha rätt le-



Sarah Kovoormisra.

dare, en kultur med värderingar som hög kvalitet, integritet och socialt ansvar som alla står bakom, goda relationer med alla intressenter och fastställda rutiner som gör det möjligt att agera effektivt, förklarar Sarah Kovoormisra.

**DEN HÄR TRANSFORMATIVA** hållningen måste komma uppifrån, från företagsledningen, men behöver tränga vidare nedåt och genomsyra hela organisationen.

– Jag brukar jämföra det med hur ett lag behöver kunna prestera max på matchdagen. För att klara det måste de först bygga upp laget och en kultur och se till att alla förstår sin roll. Det gör att de när de ställs inför en oväntad situation har tillräcklig anpassningsförmåga för att kunna improvisera och agera på rätt sätt.

Ett exempel på det är hur medarbetarna på Taj Mahal Palace Hotel reagerade i samband med terroristattacken 2008.

– Alla reagerade på ett effektivt sätt – från piccolos och kypare hela vägen upp till hotelldirektören. Ingen flydde, alla stannade kvar för att göra det de uppfattade som sin plikt, att

# "En snabb och samordnad respons är avgörande"

Det går inte att förutspå en kris, men en global verksamhet måste vara förberedd på att de kan inträffa när som helst. På Höganäs har man därför sammanställt en central krisgrupp.

TEXT: JIMMY HÅKANSSON

\* Dr Sarah Kovoov-Misras bok *Crisis Management: Resilience and Change* är utgiven av Sage Publications.

Covid-19 har inneburit en kris för många, både i jobbet och privat, men erfarenheten kan också ge värdefulla insikter om krishantering.

## FAKTA:

Krisgruppens fem viktigaste funktioner:

1. Säkerställa effektivitet i beslutsprocessen.
2. Samordna ledningen.
3. Fördela roller och ansvar.
4. Samla in och sprida korrekt information.
5. Säkerställa lärdomar och implementera best practice.



Nicklas Lång.

– I HÄNDELSE av kris måste man kunna agera snabbt, vara beslutskraftig när det behövs, ha ett effektivt arbetssätt och sprida uppdaterad och enhetlig information, säger Nicklas Lång, hållbarhetsdirektör och chefsjurist, och en av de fyra medlemmarna i krisgruppen. De övriga tre är cheferna för HR, Global Operations och kommunikation.

Höganäs hade redan innan den formella krisgruppen bildades en informell grupp. Men det finns många fördelar med att ha en mer permanent, central lösning.

– Nackdelen med att sakna en fast och central grupp är att informationen är okordinerad och att beslut kan ta längre tid. Ett företag som vårt, med verksamhet i många olika länder, behöver en central krisgrupp, som kan träda in och stötta den lokala organisationen, säger Nicklas Lång.

Han nämner sabotaget vid anläggningen i tyska Goslar och en allvarlig olycka i Brasilien för några år sedan som exempel på händelser där krisgruppen har kopplats in.

För att underlätta för ansvariga chefer att rapportera in allvarliga incidenter har gruppen tagit fram ett styrdokument med tillhörande checklistor. Den som anmäler en händelse ska kunna besvara en serie grundläggande frågor: vad, var, vem, när, hur, varför, och hur omfattande är situationen?

– De här verktygen är till för att underlätta för organisationen att snabbt och effektivt kunna rapportera relevant information för att krisgruppen ska kunna prioritera och tillsätta rätt resurser, säger Nicklas Lång.

Från det att en allvarligare incident eller kris har inträffat har den lokala organisationen – beroende på händelsens omfattning och allvar – 2 till 24 timmar på sig att eskalera ärendet till krisgruppen.

– Det finns mycket kompetens inom bolaget som är kopplad till krishantering inom produktionen, men när det väl smälter till är det bra att ha en grupp som kan stötta och avlasta. Vid en lokal kris är det mycket fokus på här och nu. Men då behöver man också stöd, avlastning och hjälp med prioriteringarna från någon som står utanför och blickar in, säger Nicklas Lång.

hjälpa hotellgästerna. Det här var möjligt eftersom hotellet under en längre tid hade byggt upp en företagskultur genom att anställa personal som delade deras värderingar. Medarbetarna utbildades i att tänka kundorienterat och improvisera på rätt sätt när de löste gästernas problem. Hotellet premierade och förstärkte hela tiden det här beteendet, vilket gjorde att alla medarbetare visste exakt hur de skulle agera när de ställdes inför en, som här, helt oväntad kris, säger Sara Kovoov-Misra.

Coronapandemin har stärkt henne i övertygelsen om att avsaknaden av en solid bas är något som kommer att märkas tydligt under en kris.

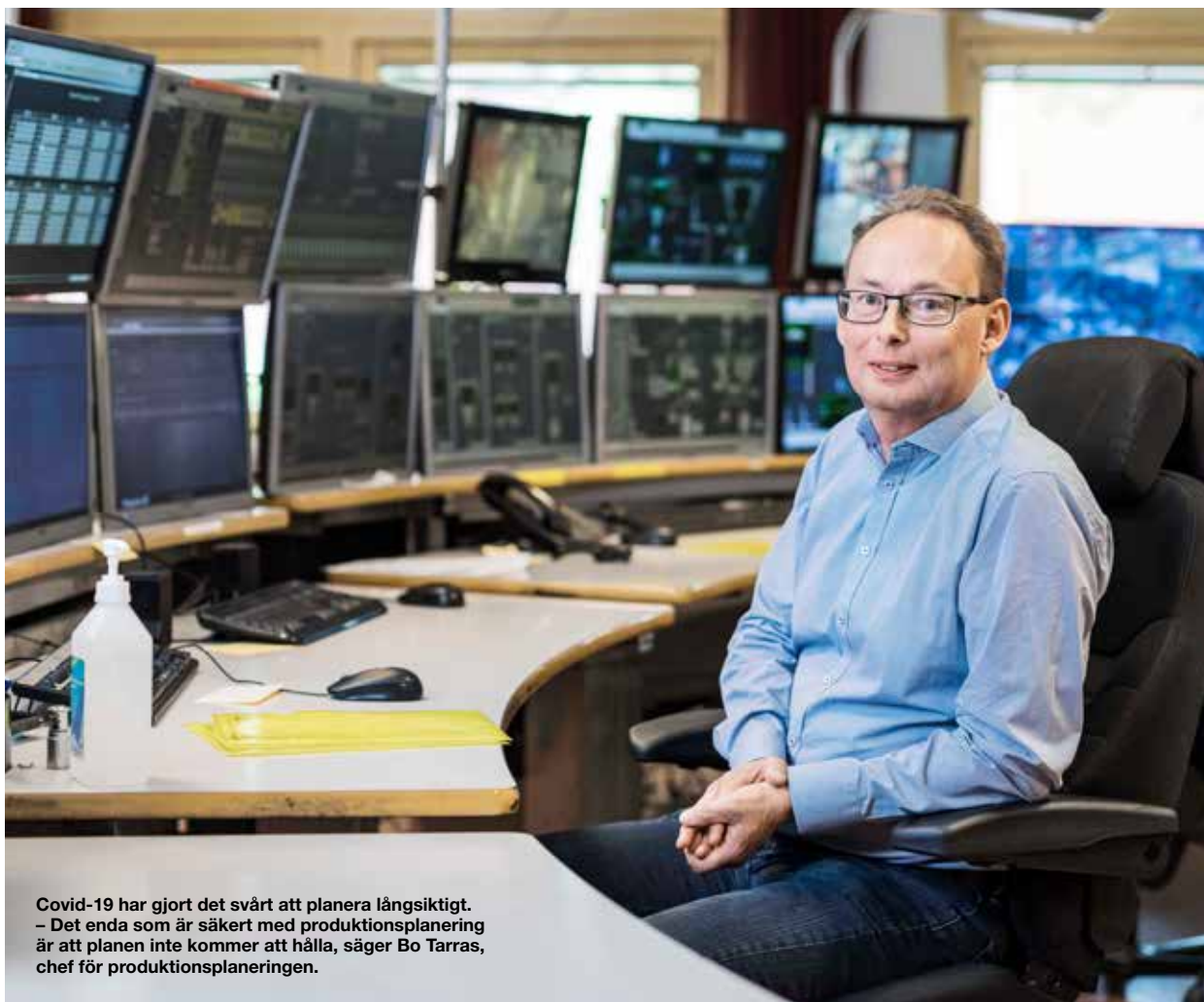
– Vi har sett vissa organisationer sälja bristprodukter i stora volymer, vilket visserligen är att vara resilient, men på ett negativt sätt. Det här skapar ett bakslag och dessutom en PR-kris. Företag med starka värderingar uppvisar istället positiv resiliens på så sätt att de inte bara klarar sig ur krisen utan också förbättrar sina relationer med intressenterna och skapar en stolthet hos medarbetarna. Dessa företag drar lärdom av processen och kommer att gå stärkta ur krisen.





IF Metalls huvudskyddsombud Michael Norberg inspekterar anläggningen på Pulververket i Höganäs.





## HÖGANÄS I SVERIGE

► Huvudkontoret ligger i Höganäs, där också all produktion av järnpulver sker, vid fyra stora anläggningar: i Svampverket, Pulververket och Distaloyverket i Höganäs samt vid Atomiseringsverket i Halmstad.

**Grundat:** 1797.

**Plats:** Höganäs, Sverige.

**Antal anställda:** 781 medarbetare i Sverige.

Covid-19 har gjort det svårt att planera långsiktigt.  
– Det enda som är säkert med produktionsplanering är att planen inte kommer att hålla, säger Bo Tarras, chef för produktionsplaneringen.

# Att rida ut stormen



Coronaviruset har fått näringslivet att gå på knäna och många företag slåss för sin överlevnad. Höganäs i Sverige bildade en krisberedskapsgrupp för att parera den oväntade situationen.

TEXT: JIMMY HÅKANSSON FOTO: PATRIK OLSSON



Planeringschefen Jenny Nilsson tillbringar stora delar av sin arbetstid i videomöten. Under en oförutsägbart kris som coronapandemin är det viktigt att snabbt agera och reagera.

**D**ET BRUMMAR OCH surrar när IF Metalls huvudskyddsombud Michael Norberg går runt bland ugnar och siktar i Pulververket i Höganäs.

– Det är tyst här nu, säger han och menar att ljudnivån brukar vara mycket högre.

Av Pulververkets 16 bandugnar är bara tre i gång i dag. Coronaviruset har dragit undan mattan under allas fötter, Höganäs är inget undantag.

– På grund av det rådande läget har vi reducerat vår kapacitet med omkring 50 procent, säger Michael Norberg.

För att snabbt hantera krisen orsakad av den globala pandemin tillsatte Höganäs i Sverige en krisberedskapsgrupp. I denna ingår chefer, som produktionschefen Fredrik Nilsson och Hans Söderhjelm, som leder avdelningen för Research & Development. Michael Norberg sitter med i egenskap av huvudskyddsombud för produktionsmedarbetarna.

– Gruppen sattes ihop tidigt och vidtog omgående vissa säkerhetsåtgärder. Som att hålla avstånd, inte tillåta externa besökare, tvätta händerna, plocka bort stolar i matsal och konferensrum, övergå till digitala möten och begränsa antalet personer i kontrollrummet, säger Michael Norberg.

De första tecknen på att fordonsindustrin skulle komma att drabbas hårt av virusutbredningen kom i februari. När fall av covid-19 bekräftades i Sverige agerade Höganäs snabbt. Trots att ordervolymer inte hade påverkats nämnvärt kortade före-

## » Det blir inte mindre planering med mindre produktion. Förutsättningarna förändras hela tiden.

BO TARRAS, CHEF FÖR PRODUKTIONSPLANERINGEN

taget arbetstiderna, och i slutet av april var både tjänstemän och produktionsarbetare korttidspermitterade.

– Vi jobbar 24 timmar om dygnet på verken, och schemat är svårt att få ihop med permitteringar. Arbetsledningen har haft svårt att planera produktionen, säger Michael Norberg.

**PÅ PARKERINGEN UTANFÖR** supplykontoret gapar rutorna tomma. De flesta jobbar hemifrån, men inte planeringschefen Jenny Nilsson och Bo Tarras, chef för Distaloyverkets produktionsplanering. De kämpar med att hålla nere lagerkostnaden och samtidigt hålla hög leveranssäkerhet. En styv uppgift under normala förhållanden, och ett sisfyosarbete under en global pandemi.

– När fordonsindustrin stängde ner i Europa tog det några veckor innan vi kände av effekterna här. Vi är långt ned i leverantörskedjan; svansen som rör sig sist av allt, säger Bo Tarras.

Fordonsindustrins underleverantörer har drabbats hårt. För Jenny Nilsson har telefon- och videomötena avlöst varandra, och headsetet sitter på från början av arbetsdagen till hemgång.

– Det gick inte att förutspå det här, det enda vi kan göra är att snabbt omgruppera oss och titta på konsekvenserna, säger hon.

Coronapandemin har gjort det nästan omöjligt att planera långsiktigt. Prioritet ligger på att hålla allt i rullning, om än i mindre skala, för att snabbt kunna hinna ikapp med produktionen när ordervolymer återgår till det normala. Men korttidspermitteringar och ett sämre orderläge innebär nya utmaningar.

– Det blir inte mindre planering med mindre produktion. Förutsättningarna förändras hela tiden. Mitt fokus är att se till att produktionen fortsätter, och att ugnarna är igång. Det enda som är säkert med produktionsplanering är att planen inte kommer att hålla, säger Bo Tarras.

För att parera pandemins svängningar fattade Höganäs i Sverige ett historiskt beslut.

– I juli stängde vi i fyra veckor. Bortsett från några kundblandningar och utlastningar som behövde göras släcktes hela verksamheten ner. Jag har inte varit med om något liknande sedan finanskrisen 2008–2009, säger Jenny Nilsson.

Bland kollegorna märks givetvis en viss oro. Liksom många andra företag lider Höganäs i spåren av coronaviruset. Samtidigt gör alla sitt bästa för att hålla humöret uppe. På toaletten mitt emot Bo Tarras kontor har någon tejpats upp texten till Blinka lilla stjärna på spegeln, som en påminnelse att tvätta händerna i minst 30 sekunder.





Michael Norberg.

Det är inte bara produktion och planering som är märkbart påverkade av pandemin. På den stora lastplatsen utanför står ett ensamt fordon.

– Vanligtvis lastar vi runt 60 lastbärare om dagen, men nu har vi tur om det blir 25–30, säger Joachim Svensson som är logistikchef på utlastningen.

Flera säkerhetsåtgärder har vidtagits för att minimera smittspridningen. Förarna får till exempel inte längre lämna sina fordon under lastning.

Enligt Joachim är det viktigt att hålla sig uppdaterad kring vad som händer. Höganäs är visserligen sista länken i en lång kedja, men fortfarande del av ett större sammanhang. Alla är beroende av varandra. För att ta sig ur krisen behöver det finnas ett samförstånd och en samverkan som sträcker sig utanför den egna verksamhetens väggar.

– Vi måste hålla verksamheten rullande. Inte stänga något. För om vi gör det så har vi inget råmaterial och då kan vi inte producera våra produkter. Då kan vi förlora kunder och jobb. Och dessutom knäcka transportnäringen. Allt måste fortsätta, fast med reducerad kapacitet, säger Joachim Svensson.

Bakom honom glider en truck förbi med en pall. Utanför skiner solen.

#### KRISBEREDSKAPSGRUPPEN

► Bildades vid Höganäs i Sverige för att förbereda för och hantera konsekvenserna av coronakrisen.

► Gruppen består av olika kompetenser: representanter från den svenska produktionsledningen, medicinska experter och skyddsombud, HR-chefer som bevakar lagstiftningen, samt en kommunikatör.

#### PRODUKTIONSCHEFEN FREDRIK NILSSON OM KRISBEREDSKAPSGRUPPEN VID HÖGANÄS I SVERIGE.

### ”Vi var tvungna att förbereda oss snabbt”



#### Vad blev startskottet för beredskapsgruppen i Höganäs?

– Vi insåg ganska tidigt när problemen började hopa sig i Italien att det här inte längre var ett avlägset hot. Vi var tvungna att förbereda oss snabbt. Krishantering förknippas ofta med strömvabrott, naturkatastrofer eller störningar i infrastruktur. Någon pandemi

hade vi inte stött på tidigare.

#### Hur kan en verksamhet förbereda sig för en pandemi som den här?

– Det är svårt. Men vi kan dra lärdom av det som händer den här gången. Formulera rutiner om vilken personal som behöver vara engagerad i vilken typ av frågor, så vi inte hamnar i prioriteringssvårigheter.

#### Vilka effekter har pandemin haft på Höganäs i Sverige?

– Jätttestora. I Sverige har orderstocken halverats på mindre än två månader. Stora anpassningar har gjorts för att möta den minskade efterfrågan, inte minst korttidsarbete och ett fyraveckors totalstopp i juli.

#### Höganäs är ett globalt företag, vilka skillnader ser ni mellan de länder som ni är verksamma i?

– Den största skillnaden har varit hur olika länder hanterar krisen. Vissa länder har stängt ner helt. I Sverige har vi haft mer försiktighetsåtgärder där individen själv får ansvara för att följa de råd som ges. Det har hittills fungerat bra för oss. Vi märker att fler stannar hemma när de är sjuka, håller avstånd och respekterar varandra på ett tydligare sätt än vad man gjorde innan.



– Vanligtvis lastar vi runt 60 lastbärare om dagen, men nu har vi tur om det blir 25–30, säger Joachim Svensson som är logistikchef på utlastningen.

# Följderna av coronaviruset

Höganäs medarbetare runtom i världen delar med sig av de omfattande konsekvenser som coronaviruset har medfört för deras liv – både privat och i yrkeslivet.

TEXT: SARAH BELCHER, NIC TOWNSEND, HUAIYANG CHEN

## Lindsey Hilbrecht

HR-CHEF, STONY CREEK, PENNSYLVANIA, USA

”Jag blev ombedd att stanna kvar på kontoret för att hjälpa till att hålla medarbetarna trygga och säkra”



– **NÄR GUVERNÖREN** i Pennsylvania först införde restriktioner och så småningom beordrade alla att stanna hemma innebar det ett stopp för alla mina vanliga arbetsuppgifter, säger Lindsey Hilbrecht.

Hon tillhör den lilla skara administrativ personal som fortfarande jobbar på anläggningen i Stony Creek.

– Jag fortsätter att gå till jobbet för att bidra till att hålla medarbetarna trygga och säkra. Jag

kommunicerar med medarbetare och chefer, svarar på frågor och hjälper till med arbetsscheman och anläggningens operativa behov. En annan viktig uppgift i min roll är det nära samarbetet med facket, säger hon.

– Varje dag är det något nytt som behöver lösas. Jag håller ständig koll på hur situationen utvecklas, och hur dessa förändringar påverkar medarbetarna i olika lägen. Och det kan vara en ganska utmanande uppgift, tillägger hon.

Framför allt hjälper Lindsey till att säkerställa att det finns regler för social distansering och striktare rengöringsrutiner.

– För att göra det har vi inrättat ett särskilt insatsteam i Nordamerika som träffas två gånger i veckan och granskar säkerhetsrutinerna med koppling till viruset.

På det personliga planet känner Lindsey att hon är lyckligt lottad som fortfarande kan gå till jobbet och träffa åtminstone en del av kollegorna. Och via nätet håller hon kontakten med familj och vänner.

– Under den här perioden är det jätteviktigt att hålla kontakten på alla sätt som går, säger hon.



## Charmaine Dcosta

SÄLJKOORDINATOR, MARKNADSFÖRING OCH FÖRSÄLJNING, PUNE, INDIEN

”Situationen har fått mig att reflektera över mitt sätt att leva”



**TROTS DEN OSÄKERHET** och begränsade frihet som Indiens coronanedstängning har medfört kan Charmaine Dcosta se vissa positiva effekter.

– Eftersom jag är nygift har det varit fantastiskt att få tillbringa mer tid med min man och svärföräldrarna. Jag har också blivit bättre på att laga mat och göra saker hemma istället för att äta snabbmat. Jag kan förstås inte träffa släkt och vänner, men vi har hållit kontakten via sociala medier.

För Charmaine kändes tanken på att jobba hemifrån som något

nytt och spännande. Men i verkligheten visade det sig innebära större utmaningar än hon trott.

– Det är svårt att jobba ensam utan kollegorna, och utan en ordentlig arbetsplats. Det var kämpigt i början, men så småningom lärde jag mig att anpassa mig och göra saker på ett bättre sätt. Det har hjälpt mig att bli mer organiserad.

Som alla andra hoppas Charmaine att allt snart återgår till det normala, men hon tror ändå att det här kan bli en värdefull erfarenhet.

– Situationen har fått mig att reflektera över mitt sätt att leva och gett mig massor av viktiga insikter och erfarenheter. Jag har lärt mig att hantera mina rädslor och vara glad, positiv och tacksam för varje dag, säger hon.





## Myriam Biagioni

SÄLJKOORDINATOR (EMEA), RAPALLO, GENUA, ITALIEN

”Vi sprang runt för att hinna packa allt och lämna kontoret”



**ITALIEN VAR FÖRST** i Europa med att införa en landsomfattande nedstängning. Den norra regionen, där Myriam Biagioni jobbar, drabbades svårt av krisen.

– Det var väldigt dramatiskt. Allt hände så snabbt, vi sprang runt för att hinna packa allt och lämna kontoret. Det var en riktig chock, säger hon.

I början hade Myriam svårt att koncentrera sig.

– Det är svårt att hantera jobbet med alla starka känslor i kroppen. Jag upplevde en stigande rädsla den första tiden. Allt jag kunde höra var sirener och det enda jag kunde tänka var: vem är sjuk nu?

En positiv effekt av nedstängningen är att det skyndade på övergången till det papperslösa kontoret.

– Vi var mitt uppe i ett hållbarhetsprojekt för att göra kontoret papperslöst, och plötsligt blev projektet verkligt, säger hon.

Myriam känner sig privilegierad som har både ett kontor och en stor terrass hemma.

– Det har hjälpt, och jag känner mig inte ensam. Jag pratar med kollegorna på Skype varje dag och en gång i veckan med EMEA-teamet. Och alla tekniska hjälpmedel gör det så mycket enklare att jobba hemifrån via nätet, säger hon.

Myriam får nu träna utomhus och återvända till kontoret. Hon ser positivt på framtiden.

– Det har varit en otroligt sorglig tid för alla, men vi har hittat ett sätt att hantera det. Jag hoppas att vi kan ta tillvara de goda erfarenheterna och komma ut på andra sidan bättre och starkare.

## Zahara Teng

ARBETSLEDARE HR & ADMINISTRATION, SHANGHAI, KINA

”Jag är så tacksam över att vi kunde återvända till jobbet i säkerhet”



### DAGEN EFTER ATT ZAHARA TENG

återvänt till sin hemstad för att fira det kinesiska nyåret började hon oroa sig över att stad efter stad införde strikta lockdownregler för att minska spridningen av coronaviruset.

– Det var den längsta vinterledighet vi någonsin har haft, men vi kunde inte ens lämna vår stadsdel. Jag ville verkligen komma tillbaka till kontoret, säger Zahara Teng.

Höganäs var ett av de första företagen som tilläts återuppta arbetet i Kina. Den 10 februari vidtog kontoret i Shanghai en rad åtgärder för att säkerställa medarbetarnas hälsa och säkerhet.

– Jag är så tacksam över att vi kunde återvända till jobbet i säkerhet, tack vare mina chefer och kollegor, säger Zahara.

Alla på hennes arbetsplats får masker och arbetsytorna desinficeras två gånger om dagen. Stämpelsystemet används inte för tillfället, och företagets personalbussar stannar vid allas hemadresser för att förhindra onödigt resande.

– Vi har också en egen frisörtjänst på fabriken. Det kan låta konstigt för våra kollegor i andra länder, men vi ser det som ett sätt att visa omtanke om våra manliga medarbetare, säger Zahara.

Den ökade kontakten med andra kontor runtom i världen får henne också att känna hopp:

– Vi hjälper varandra att ta oss igenom den här krisen, och jag är tacksam över de stärkta banden.

# Blixtsnabb respons

**D**E SENASTE DECENNIERNA har låsningsfria bromsar (ABS) blivit standard i alla personbilar, och i vissa länder till och med obligatoriska. Genom att minska bromssträckan, och med det risken för svåra kollisioner, har ABS-systemen i hög grad bidragit till att förbättra säkerheten på våra vägar.

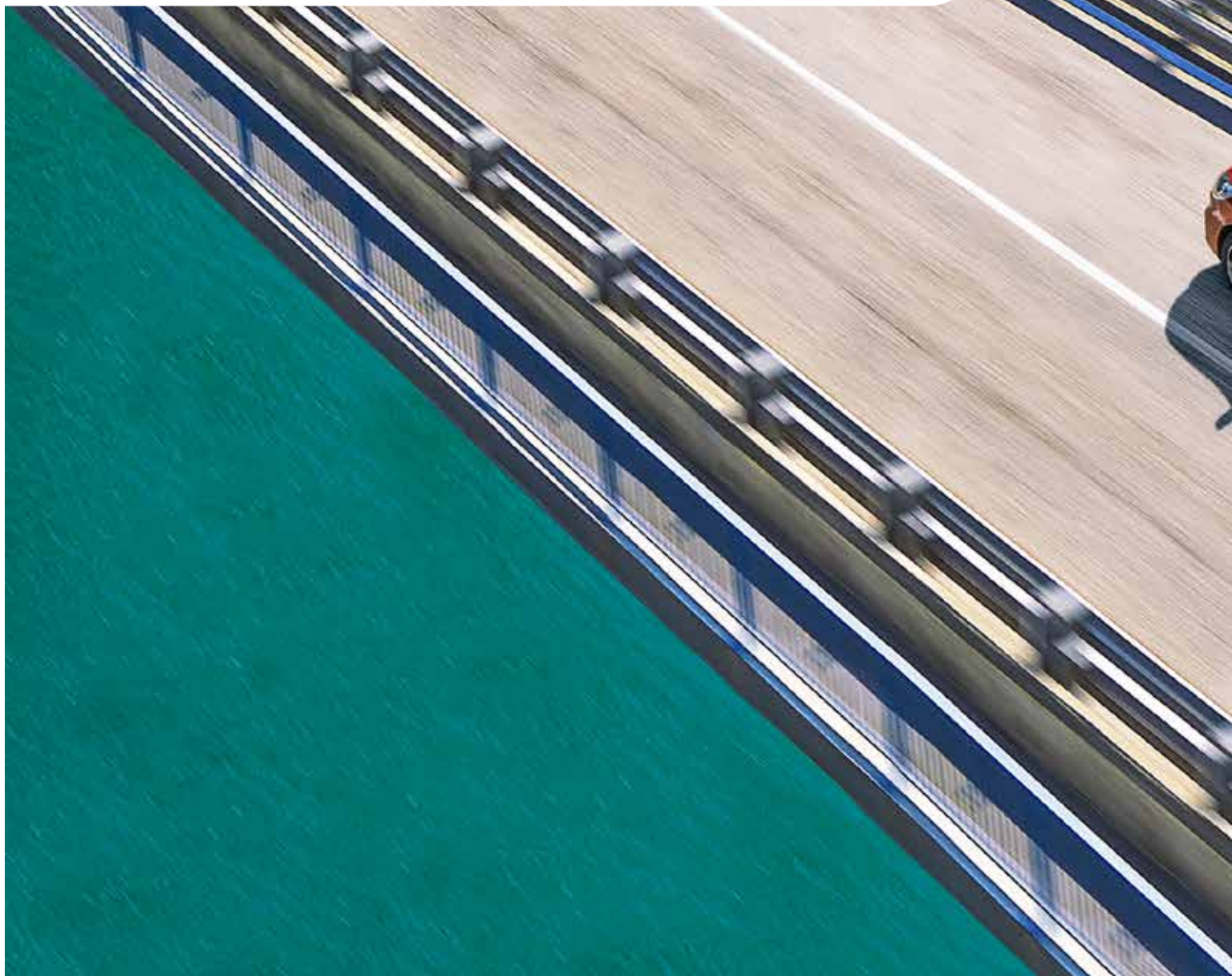
Detta har också skapat en ökad efterfrågan på 410L, ett pulver av rostfritt stål. Produkten, som är en av många från Höganäs, används ofta vid tillverkningen av sensorringarna i ABS-system. Det här är en avgörande komponent eftersom det är den som gör det möjligt för systemet att upptäcka om bromsarna är låsta. När hjulet roterar snurrar även sensorringen som kontinuerligt övervakas

av ABS-sensorerna. ABS-systemet förblir inaktivt så länge sensorringen roterar, men är ständigt redo att aktiveras så snart den stannar, med en reaktionshastighet som är långt snabbare än en mänsklig förare.

För att fungera korrekt är det viktigt att sensorringarna är tillverkade i en metall som ger just den specifika magnetiska respons som ABS-systemen är konstruerade för. Det finns ett antal PM-material som kan göra detta, men eftersom 410L innehåller rostfritt stål har det dessutom högre korrosionsbeständighet utan behov av en andra beläggning. Vissa tester har faktiskt visat att sensorringar tillverkade av 410L fortfarande fungerar efter tio år eller 160 000 kilometer. Det har gjort det till det mest populära metallpulvret bland fordonstillverkarna.

TEXT: NIC TOWNSEND

För att ABS-system ska fungera behöver de sensorringar med en specifik magnetisk respons som bara går att få med vissa metallpulver.







#### 410L AV ROSTFRITT STÅL

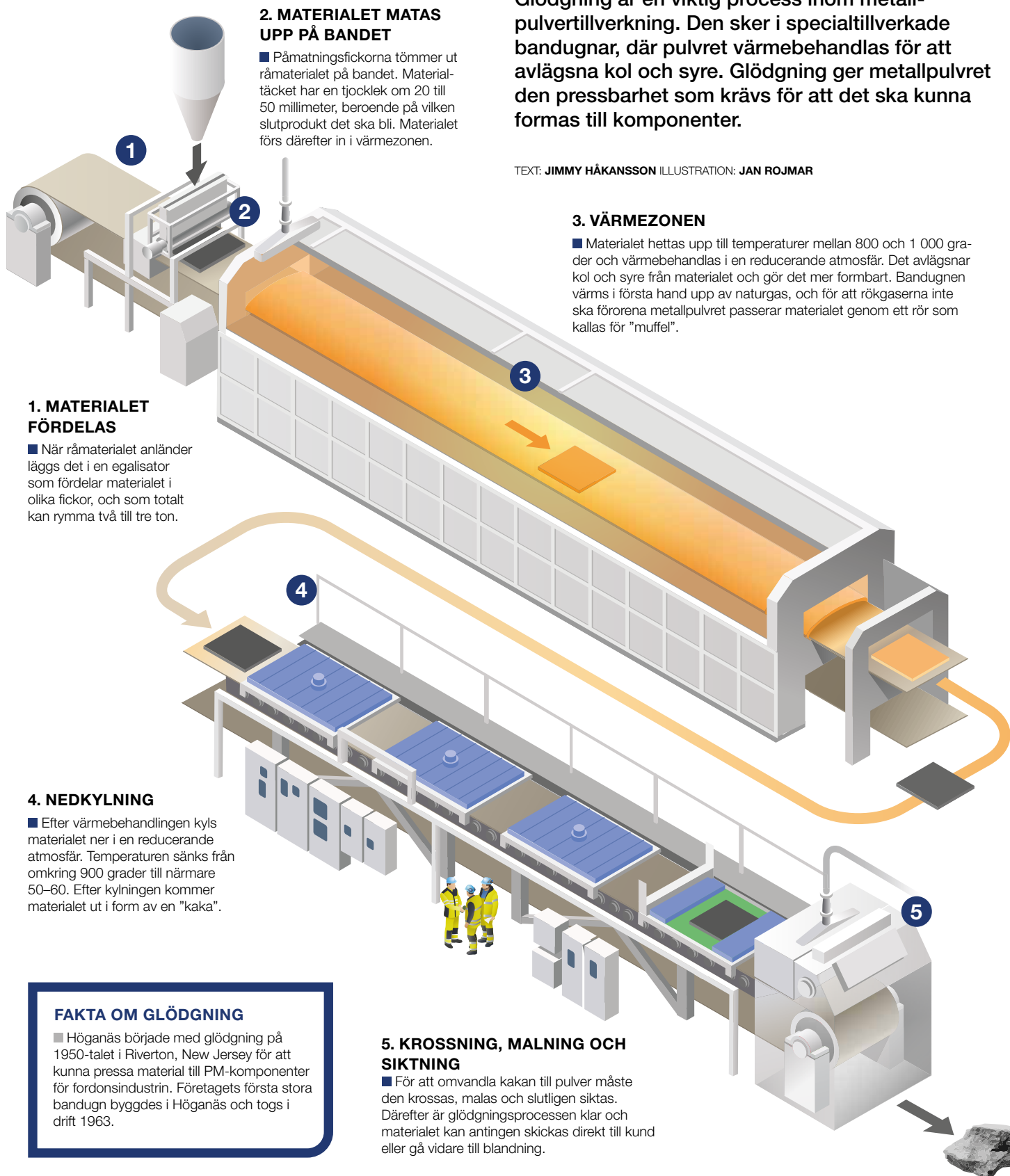
- Ett kolfritt, vattenatomiserat metallpulver av rostfritt stål, innehållande 12,5 procent krom.
- Framtaget på 1960-talet men började användas i större utsträckning först på 1980-talet, då ugn- och sintringstekniken blivit tillräckligt avancerad för att framställa de egenskaper som fordonsindustrin efterfrågade.
- Användes först vid tillverkning av fästen för backspeglar.
- Kan även kombineras med grafit och användas för tillverkning av delar i köksmixrar/-blenders.
- Höganäs tillverkning av 410L sker i Johnstown i USA. Förra årets produktion uppgick till omkring 500 ton.



# Mjukas upp i extrem hetta

Glödgning är en viktig process inom metallpulvertillverkning. Den sker i specialtillverkade bandugnar, där pulvret värmebehandlas för att avlägsna kol och syre. Glödgning ger metallpulvret den pressbarhet som krävs för att det ska kunna formas till komponenter.

TEXT: JIMMY HÅKANSSON ILLUSTRATION: JAN ROJMAR



## 1. MATERIALET FÖRDELAS

■ När råmaterialet anländer läggs det i en egalisator som fördelar materialet i olika fickor, och som totalt kan rymma två till tre ton.

## 2. MATERIALET MATAS UPP PÅ BANDET

■ Påmatningsfickorna tömmer ut råmaterialet på bandet. Materialtäckets har en tjocklek om 20 till 50 millimeter, beroende på vilken slutprodukt det ska bli. Materialet förs därefter in i värmezonen.

## 3. VÄRMEZONEN

■ Materialet hettas upp till temperaturer mellan 800 och 1 000 grader och värmebehandlas i en reducerande atmosfär. Det avlägsnar kol och syre från materialet och gör det mer formbart. Bandugnen värms i första hand upp av naturgas, och för att rökgaserna inte ska förorena metallpulvret passerar materialet genom ett rör som kallas för "muffel".

## 4. NEDKYLNING

■ Efter värmebehandlingen kyls materialet ner i en reducerande atmosfär. Temperaturen sänks från omkring 900 grader till närmare 50–60. Efter kylningen kommer materialet ut i form av en "kaka".

## FAKTA OM GLÖDGNING

■ Höganäs började med glödgning på 1950-talet i Riverton, New Jersey för att kunna pressa material till PM-komponenter för fordonsindustrin. Företagets första stora bandugn byggdes i Höganäs och togs i drift 1963.

## 5. KROSSNING, MALNING OCH SIKTNING

■ För att omvandla kakan till pulver måste den krossas, malas och slutligen siktas. Därefter är glödgningsprocessen klar och materialet kan antingen skickas direkt till kund eller gå vidare till blandning.





Marius Storm är chef för mekaniskt underhåll och har övervakat införandet av extra säkerhetsåtgärder för att se till att anläggningen i Goslar klarar sig undan framtida bränder.

# En lektion i brandskydd

I slutet av januari antändes borblandningen i botten av en suspensionstank på anläggningen i Goslar. Branden startade på grund av ett tekniskt fel under blandningsprocessen som gjorde att för lite vatten tillfördes. Incidenten orsakade stora materiella skador, men nu har en rad åtgärder införts för att förhindra liknande situationer i framtiden.

TEXT: ANDRÉ BENSE FOTO: JAN VON ALLWÖRDEN

## Incidenten

– Olyckan inträffade i slutet av januari 2020 vid borproduktionen på anläggningen i Goslar. Här produceras bor av olika kvalitet. Efter värmebehandling omvandlas borpulvret till en suspension. Några timmar efter att detta steg inletts började det brinna i suspensionstanken. Anläggningens släckningspersonal kunde snabbt få branden under kontroll, även om den dessförinnan hann orsaka omfattande materiella skador. Men ingen människa kom till skada, säger Marius Storm, chef för mekaniskt underhåll.

## Orsak och konsekvens

– Det verkar som om den energi som tillfördes under blandningsprocessen i tanken hettade upp borprodukten så att den självantände. Normalt sett tillförs vatten i processen för att förhindra antändning, men på grund av ett tekniskt fel saknades vattnet. Branden kunde begränsas till tanken och det angränsande området, men vissa komponenter skadades

## MARIUS STORM

**Befattning:** Chef för mekaniskt underhåll.

**Ålder:** 39.

**Bor:** Braunschweig.

**Hobby:** Vindsurfning, snowboardåkning och löpning.

**Familj:** Gift, två barn (en son på 3 år och en dotter på 5 år).

så svårt att produktionen inte längre kunde fortsätta i den här delen av anläggningen. En tillfällig lösning gjorde att processen kunde hållas i gång med minimalt produktionsbortfall. Men det medförde logistiska problem och innebar att vi behövde använda mer komplexa manuella processer ända fram till juni. Rengöringsarbetet i byggnaden utfördes av våra egna medarbetare och ett specialiserat saneringsföretag.

## Lösning och nya rutiner

– Vi har prioriterat att införa ytterligare tekniska säkerhetsåtgärder. Vi har bland annat installerat ett nytt system för övervakning av vattennivån i suspensionstanken och kombinerat det med en spärrfunktion som förhindrar tillförsel av pulver i suspensionstanken. Nyligen har vi dessutom börjat mäta temperaturen i tanken, och om en fastställd temperaturnivå överskrids går ett larm och vatten pumpas automatiskt in i tanken.



## DE TRE BÄSTA SAKERNA MED ATT VARA MED I ETT VIKINGASÄLLSKAP:

- Utbyta historier om vikingarna.
- Ta på sig vikingens roll och ansvarsområden.
- Att sitta och vaka runt elden med vännerna.

Jean-Yves Lizon (även känd som Globutz Gunnar Lisson) tycker att vikingasällskapet har lärt honom vikten av kommunikation, lagarbete, ömsesidig respekt, jämställdhet och hur man anpassar sig till svåra situationer.



# REDO FÖR STRID

På fritiden går Jean-Yves Lizon från att vara förman för gasförpackningen till att anta en helt ny skepnad som Globutz Gunnar Lisson, medlem i ett vikingasällskap. Här förklarar han hur det hjälper honom att släppa vardagen och lära sig nya färdigheter.

TEXT: SARAH BELCHER FOTO: SANDER DE WILDE

## Vad innebär det att vara medlem i ett vikingasällskap?

– För att gå med i ett vikingasällskap måste du ha en förkärlek för och utöva medeltida hantverk. Vårt sällskap har 15 medlemmar som träffas en gång i månaden. Ibland pratar vi om kommande fester eller deltagande i medeltidsevent här i Belgien eller utomlands. Men oftast arrangerar vi historiska träffar då vi tillbringar helgerna tillsammans i vikingakläder och håller workshoppar i smide, broderi och örtkunskap. Som hövding över vikingarna i mitt sällskap har jag dessutom en pedagogisk roll där jag visar på de positiva sidorna av vikingarnas civilisation. Vem som helst kan delta i våra workshoppar och upptäcka vikingarnas värld.

## Vad fick dig att gå med i vikingasällskapet?

– För omkring tio år sedan var jag med i en förening som arrangerade olika evenemang i byn där jag bor. En dag sa en av arrangörerna att vi borde bjuda in ett vikingasällskap. När jag träffade dem tyckte de att jag hade ett ”vikingautseende” och frågade om jag ville gå med. Eftersom jag är intresserad av medeltidshistoria, och särskilt det här legendariska folket, bestämde jag mig för att hoppa på.

## Vad bär du för kläder?

– Jag har flera olika dräkter, och var och en är unik. Två är baserade på modeller från 700-talet, en annan



**JEAN-YVES LIZON**

**Ålder:** 40 år.

**Familj:** Singel.

**Bor:** Wodecq, ca 11 kilometer från anläggningen i Ath.

## Vad jobbar du med på Höganäs?

Jag är förman för siktning och packning.

## Hur länge har du jobbat på Höganäs?

19 år.

**Vad är det bästa med ditt jobb?**  
Jag uppskattar samarbetet och lagandan på min avdelning.

är utsmyckad med broderier som återspeglar min rang i sällskapet. Jag har dessutom en ringbrynja, en hjälm och ett svärd som tillsammans väger 25 kilo.

## Vad är det som är så speciellt med att vara med i ett vikingasällskap?

– Det känns speciellt att kunna koppla bort vardagen och varva ner genom att leva i en annan tid, utan mobiler och datorer. I vårt sällskap lever vi väldigt billigt och återvinner en hel del. Vi tillverkar allt själva och bereder underbar mat och dryck, som rökt fisk och kött, mjöd och örtteer. Vikingarna var väldigt måna om att använda resurserna effektivt och försökte hitta användningsområden för allt. Det är en livsstil som känns väldigt aktuell i dag. Jag är också fascinerad av mytologin och tankesättet, och den roll vikingarna spelade i att utforska olika regioner – från Nordamerika till Mellanöstern.

## Vilka färdigheter krävs och hur har de hjälpt dig i rollen som förman?

– Man måste klara av att leva i naturen utan bekvämligheter och att anpassa sig till svåra situationer. Inte bara för sin egen skull, utan för hela sällskapet som grupp. Kommunikation är jätteviktigt. Det finns också en stark anda av lagarbete, ömsesidig respekt och jämställdhet, färdigheter som på sätt och vis alla är relevanta i min nuvarande roll inom Höganäs.



## Möt ...

**ERIC STUMP, CHEF FÖR SUPPLY CHAIN I NORD-AMERIKA, SOM DELTAR I PROJEKTET FÖR SÄLJ- OCH VERKSAMHETSPLANERING (S&OP, SALES & OPERATIONS PLANNING).**



### Vad är S&OP?

– S&OP-projektet har högsta prioritet för att förbättra vår leverantörskedja, både lokalt och globalt. Målet är att harmonisera försäljning och

produktion, ja egentligen hela organisationen. Vårt huvudsakliga fokus ligger på en 3–18-månadersperiod, vilket hjälper till att överbrygga klyftan mellan den kortsiktiga taktiska planeringen och våra långsiktiga affärsplaner.

### Hur ser projektets status ut i nuläget?

– Vi genomför just nu ett pilotprojekt vid våra amerikanska anläggningar i Stony Creek och Johnstown. Anledningen till att vi gör detta i Nordamerika är att alla huvudfunktioner (försäljning, produktion, hantering av leverantörskedja och ekonomi) är inrymda i samma anläggning. Det förenklar möjligheterna till samarbete och implementering.

### Vad är den viktigaste faktorn för att lyckas med projektet?

– Människorna. Att införa processer är inget problem. Det är samarbetet mellan medarbetarna, deras engagemang och passion som gör projektet framgångsrikt. Vi är fortfarande bara i ett tidigt skede av projektet, men det känns väldigt hoppande att se hur spänningen och intresset växer inom organisationen.

### Vad händer nu?

– Så snart den nya S&OP-processen har visat sig framgångsrik kommer den att införas globalt. Det här pilotprojektet handlar inte bara om Nordamerika, utan ska förhoppningsvis ligga till grund för alla Höganäs anläggningar. Teamet tycker att det är väldigt spännande att få vara en del av den utvecklingen!

## Digital lansering av Intralube lockade 75 kunder



**HÖGANÄS LANSEERAR VANLIGEN** nya produkter i samband med mässor. Men med inställda event till följd av corona kom marknadsteamet på en annan lösning: ett webinarium. I mitten av juni deltog 75 kunder i ett onlineevent om fördelarna med Intralube® GS och vilket värde det tillför kunderna.

– Vi har sett ett behov av ökad grönstyrka hos pressade komponenter. Intralube GS möjliggör grönbearbetning, vilket sparar massor av tid och medför drastiskt minskade produktionskostnader. Samtidigt har vi lyckats behålla alla övriga egenskaper på en hög nivå, till exempel pressbarhet och smörjning, säger Åsa Ahlin, chef för organisk materialutveckling.

Webinariet annonserades via webben och inlägg i sociala medier i Höganäs kanaler.

## Minskat resande sparar 30 MSEK

**SEDAN COST CONTROL-INITIATIVET** inleddes 2019 har Höganäs kunnat spara in avsevärda summor på resande. Coronakrisen har givetvis varit en starkt bidragande faktor, eftersom den i praktiken gjort det omöjligt att resa.

– Personliga möten med kunder och kollegor är viktiga, men resandet måste hållas på en rimlig nivå. Resorna är en direkt rörlig kostnad som vi kan påverka. Genom att tänka igenom om en resa kan ersättas med ett virtuellt möte kan vi spara pengar och öka våra effektiva arbetstid, säger finansdirektör Magnus Eriksson.



# 100

Höganäs tillkännagav i maj att 100 tjänster kommer att försvinna som ett resultat av företagets besparings- och effektiviseringsprogram. Av dessa finns 25 tjänster i Sverige.

– Vi kommer att uppnå detta genom att inte återbesätta pensionsavgångar, genom att avsluta tillfälliga kontrakt och med traditionella uppsägningar, säger Lena Nordberg som är chef för Global HR.

Följ alla åtgärder via nyhetssektionen på Pulse.

## Ny landschef för Taiwan



**I SEPTEMBER TAR** Daniel Edman över som landschef för Höganäs i Taiwan efter Ola Litström. Kontoret leder och utvecklar affärsverksamheten i Taiwan, Syd-

ostasien, Australien och Nya Zeeland. Daniels fru Jeanette Edman, kvalitetschef på anläggningen i Höganäs, följer med till Asien.

Ola Litström återvänder till Sverige för en ny tjänst inom affärsutveckling inom produktområdet Electro & Mechanical Technologies.

## VISSTE DU ATT ...

... Höganäs var tidigt ute med att börja använda en banbrytande teknik redan på 1700-talet: kopiepressen, en föregångare till vår tids kopiator? Den uppfanns och patenterades av den skotske fysikern James Watt år 1780. Pressen tillverkade vattenkopior av dokument skrivna med en speciell bläckpenna. Kopiepressen kunde producera upp till fyra sidor i minuten, ett gigantiskt utvecklingssteg i en tid när kontorister kopierade all utgående korrespondens för hand.





### KL. 10.18

#### HÖGANÄS ANLÄGGNING I SHANGHAI, KINA

■ Operatören Lu Zhicheng fyller en flexbag med Starmix® med hjälp av en packningsmaskin i Höganäs blandningsstation i Shanghai. De fyllda säckarna går sedan vidare till lagret via ett transportband. Uppgraderingen av blandningsstationen drog i gång i oktober 2017. Syftet var att skapa en bättre arbetsmiljö för medarbetarna och bättre möta efterfrågan på den kinesiska marknaden. Projektet som stod klart i november 2019 har gett säkrare arbetsförhållanden och lett till ökad produktivitet och automatisering.

Text: Sarah Belcher



FOTO: VICTOR MARVILLET



# Året 1956

Ett år präglat av revolution, rock'n'roll och startskottet för en högt älskad europeisk sångtävling. Det var också året då Höganäs drog i gång sin verksamhet i Japan.

TEXT: SARAH BELCHER ILLUSTRATION: LINNÉA BLIXT

## Elvis Presley släpper sin första hitsingel

En av 1900-talets mest legendariska rock'n'roll-artister, Elvis Presley, släpper i januari sin första hitsingel *Heartbreak Hotel*. Singeln toppar de amerikanska musiklistorna i flera veckor och säljs i över en miljon exemplar. Låten bidrar till att etablera Elvis som kungen av rock'n'roll på den internationella scenen.

## Höganäs etablerar sig i Japan

Höganäs har sedan tidigare representation i landet via handelshuset Gadeliuss, men ett möte mellan medarbetaren Sven Hulthén och ledande PM-tillverkaren Tokyo Shoketsu markerar den officiella starten på företagets verksamhet i Japan. Relationerna gör det möjligt för Höganäs att etablera sig i landet långt före konkurrenterna och leder till öppnandet av blandningsanläggningen i Saitama 1987. Främsta slutanvändare är den japanska bilindustrin som i dag tillverkar en tredjedel av världens bilar.

## Grace Kelly och furst Rainier III gifter sig

I april gifter sig Hollywoodstjärnan Grace Kelly med furst Rainier III av Monaco i St. Nicholas-katedralen. Stjärnan från *Ta fast tjuven* och *Fönstret åt gården* ger upp skådespelarkarriären för att bli furstinnan Grace av Monaco. Omkring 700 gäster deltar vid den spektakulära ceremonin som tv-sänds världen över.

## Premiär för Eurovision Song Contest

Eurovision Song Contest hålls för första gången i Teatro Kursaal i Lugano i Schweiz. Tävlningen som hämtat inspiration från musikfestivalen i italienska San Remo arrangeras av den europeiska radio- och tv-unionen, EBU. Sju länder deltar och framför två bidrag var.

## Castros invasion av Kuba

En grupp revolutionärer, bland dem Fidel Castro och Che Guevara, går ombord på motoryachten Granma och kliver i land på Kuba. De sätter sikte mot bergskedjan Sierra Maestra i sydost. Men efter nästan tre dagars marsch attackeras de av Batistas armé och i striderna dödas många av rebellerna. De överlevande, däribland Castro, lyckas till sist omgruppera sig och bilda ledarkärnan i den gerillaarmé som så småningom kommer att stå på vinnarsidan.

## Suezkrisen bryter ut

Storbritannien, Frankrike och Israel inleder ett militärt anfall mot Egypten efter att president Gamal Abdel Nasser har förstatligat Suezkanalen, en värdefull transportled för två tredjedelar av all olja som går till Europa. Kraftfulla politiska påtryckningar från Sovjetunionen och USA leder till att de tre nationerna drar tillbaka sina styrkor. Suezkrisen brukar betecknas som slutpunkten för de forna kolonialmakterna Storbritannien och Frankrike.



## Världens första hårddisk introduceras

Tekniker vid IBM:s laboratorium i San Jose i Kalifornien utvecklar hårddisken. IBM:s första kommersiella hårddiskbaserade dator kallas RAMAC (Random Access Method of Accounting and Control). Bara dess lagringssystem är tillräckligt stort för att fylla två medelstora kylskåp. Ändå har det en kapacitet på bara 3,75 megabyte.